CREVOLUTION®
MAGAZINE
AÑO 5 | EDICIÓN 2

MARKETING, CRÉDITO, COBRANZA

SÍNTESIS DEL DESARROLLO DE UN ECOSISTEMA

CRÉDITO ESPECIALIZADO
FINANCIAMIENTO VERDE, MOTOR PARA UN FUTURO SUSTENTABLE

INNOVACIÓN FINANCIERA
NEOBANCO, SU PRESENTE Y FUTURO

CRÉDITO EN NÚMEROS
EL PULSO DEL CRÉDITO EN MÉXICO

Basikon

REINVENTANDO EL CRÉDITO

CON UNA PLATAFORMA INTELIGENTE, MODULAR E INTEGRADA.

¿Cómo nació Basikon y cuál fue la visión que los llevó a desarrollar esta plataforma?

Basikon nace como respuesta a la obsolescencia tecnológica en el sector financiero. Muchos bancos y financieras siguen operando con sistemas 'legacy' que dificultan la transformación digital.

Desde Basikon comprendimos que había llegado el momento de hacer algo completamente distinto. Decidimos romper con lo establecido, comenzando prácticamente desde cero. Hoy podemos decir que somos la única plataforma tecnológica 100% API y modular, abierta y capaz de cubrir front-to-back la gestión de todo producto financiero, preparada para adaptarse continuamente al futuro.

Apostamos por nuevas tecnologías, metodologías ágiles, siempre enfocándonos en ofrecer valor real y rapidez de adaptación a nuestros clientes.

¿Qué necesidad del mercado detectaron que los llevó a crear esta solución?

Detectamos dos grandes desafíos: una **creciente rigidez operativa** y una **complejidad normativa.**

Las instituciones deben adaptarse a canales digitales, nuevos competidores y clientes exigentes, pero sus sistemas antiguos no les permiten esa agilidad.

Además, enfrentan normativas complejas que requieren soluciones flexibles y conectadas.

Lo que nos piden nuestros clientes de manera prioritaria son dos cosas: por un lado, una **gran flexibilidad operativa, y por otro, una potente capacidad de integración y conectividad.**

Ante estas necesidades nace Basikon: una plataforma abierta, flexible y modular, pensada para adaptarse a estos nuevos desafíos.

¿Cuáles son las principales soluciones que ofrece Basikon y a qué tipo de empresas están dirigidas?

Basikon cubre desde la originación hasta la cobranza, incluyendo integración con servicios externos. La solución es modular, 100% API-first, permitiendo una implementación flexible y permite integrar soluciones de KYC, AML, gestión de activos y reporting.

Nuestra solución modular permite implementar productos como leasing, créditos nómina, factoraje, cuentas, depósitos y wallets sin grandes cambios en sistemas existentes. Atendemos desde grandes entidades bancarias, entidades especializadas en financiamiento automotriz, arrendadoras hasta brokers, con soluciones flexibles y adaptables.

En Europa, una entidad bancaria vinculada a un fabricante automotriz a nivel mundial ha confiado en Basikon la migración de su sistema de gestión front-to-back, proyecto realizado en unos 20 meses. Todo un éxito en migraciones de sistemas similares.

En Marruecos, asumimos el desafío de migrar una entidad de microfinanzas tradicional y transformarla en un neobanco con una oferta completa de productos financieros basados en el móvil y lo hicimos en 18 meses migrando a cerca de medio millón de clientes.

En un mercado con diversas soluciones tecnológicas, ¿qué hace diferente a Basikon?

Basikon destaca en un mercado competitivo por varios diferenciadores clave:

Amplia cobertura de productos: créditos, cuentas y depósitos

Solución Low Code: lo que facilita un alto nivel de personalización y autonomía para los clientes, reduciendo costos de formación y adaptación gracias al uso de tecnologías como JavaScript.

Arquitectura Modular y API-first: Facilita la integración rápida con soluciones internas y externas, garantizando alta conectividad con clientes, distribuidores y reguladores.

Alta capacidad de personalización: Un núcleo tecnológico común, pero altamente configurable según las necesidades únicas de cada cliente

¿Qué papel juegan la inteligencia artificial y el machine learning en su plataforma?

La inteligencia artificial y el machine learning juegan un papel central en la propuesta de valor de Basikon. No los vemos como herramientas accesorias, sino como capacidades fundamentales para transformar la forma en que las entidades operan, toman decisiones y se relacionan con sus clientes.

Nuestra plataforma está diseñada para facilitar la integración natural de modelos de IA en los distintos procesos del ciclo de vida del crédito. Basikon permite que los modelos accedan en tiempo real a los datos internos y externos de la entidad, lo que posibilita una toma de decisiones más ágil, precisa y contextualizada.

Como plataforma abierta, Basikon permite incorporar modelos generados por tecnologías generativas (como LLMs) dentro de un entorno gobernado y seguro. Cualquier decisión tomada por un modelo puede ser auditada, explicada y validada, cumpliendo así los marcos regulatorios más estrictos.

Basikon no solo soporta el uso de IA: lo impulsa. Es el entorno ideal para convertir las capacidades avanzadas de inteligencia artificial en valor real para el negocio financiero, asegurando al mismo tiempo control, escalabilidad y cumplimiento normativo.

Reducimos el "time to-yes" hasta un 50% gracias a la automatización inteligente.

¿Qué beneficios han experimentado sus clientes al implementar su tecnología?

Los clientes que han implementado Basikon han experimentado beneficios significativos, entre los que destacan:

Incremento en la productividad: al optimizar y automatizar procesos de negocio en distintos grados. Hemos observado reducciones en costes operativos cercanas al 10%.

Integración digital eficiente: Gracias a su capacidad de integración digital plena con terceros (marketplaces, servicios de scoring externos), los clientes han logrado reducir el tiempo de respuesta en el onboarding de clientes hasta en un 50% (time-to-yes).

Mejoras en el proceso de incorporación de colaboradores comerciales: Entidades financieras y brokers han aumentado su red de comercios y concesionarios aliados gracias a soluciones ágiles de onboarding digital y facilitar la incorporación de nuevos agentes y prescriptores.

Optimización en la gestión de cobranza: Basikon mejora la eficiencia en todas las etapas de cobranza. Permitimos una visibilidad completa y en tiempo real de las actividades de recuperación de cartera, eliminando tiempos de espera y facilitando un seguimiento continuo

¿En qué regiones están operando actualmente y cuáles son sus planes de expansión?

Operamos en Europa, África y Latinoamérica, con más de 30 clientes activos distribuidos en 11 países europeos y africanos.

México representa para Basikon un mercado con un gran potencial debido a su ecosistema financiero dinámico, receptivo a soluciones innovadoras y dispuesto a adoptar tecnologías avanzadas. Estamos en conversaciones avanzadas con diversas bancos y arrendadoras, y contamos ya con alianzas con partners tecnológicos locales. Nuestra estrategia de expansión internacional se basa en trabajar de la mano de equipos locales que conocen las particularidades del mercado, su regulación, mientras que Basikon garantiza una plataforma tecnológica optimizada y actualizada.

¿Cómo ven la evolución del ecosistema crediticio y financiero en los próximos años?

Desde Basikon vemos una clara evolución hacia un ecosistema financiero y crediticio mexicano cada vez más digitalizado, integrado y orientado a la personalización de servicios financieros. La creciente adopción de tecnologías digitales y la apertura impulsada por iniciativas como el Open Banking están acelerando una transformación estruc-

Ignacio Olivera
LATAM & Iberia Manager Basikon

En concreto, esperamos un mayor protagonismo de la inteligencia artificial y el machine learning en áreas clave como la originación y gestión del crédito, lo que permitirá realizar análisis más profundos, precisos y rápidos del perfil de riesgo de los clientes. Esto no solo facilitará la inclusión financiera al permitir evaluar segmentos tradicionalmente excluidos, sino también fortalecerá la capacidad predictiva de las instituciones, anticipándose mejor al deterioro crediticio y optimizando la experiencia del cliente.

Las instituciones financieras mexicanas buscarán no solo digitalizar procesos aislados, sino transformar completamente su arquitectura tecnológica hacia soluciones abiertas, modulares y API-first, capaces de integrar nuevos servicios rápidamente y de forma segura.

En Basikon somos optimistas sobre el futuro del sector financiero en México, donde la tecnología, la regulación moderna y las necesidades cambiantes del consumidor convergerán para crear un entorno dinámico, inclusivo y orientado al cliente.

WWW.BASIKON.IO

REGRESAR AL ÍNDICE